



## Technicien(ne) de Maintenance - Support client (H/F)

### À propos d'AtmoTrack

AtmoTrack est le premier opérateur privé français de mesure de la donnée de la qualité de l'air hyperlocale et en temps réel. La solution clé en main AtmoTrack combine un réseau de capteurs fixes ou mobiles connectés à nos outils numériques, pour aider les gouvernements, les collectivités et les entreprises à prendre les meilleures décisions et limiter la pollution et l'impact sur l'environnement et la santé.

### Descriptif du poste

**Entreprise**

42 Factory

**Date de début**

Janvier 2023

**Type de contrat**

CDI

**Salaire**

28 k€

**Contact**

jobs@atmotrack.fr

Rattaché(e) au service client, vous êtes en charge du déploiement et du fonctionnement opérationnel du réseau de capteurs IoT AtmoTrack installés chez nos clients.

Vos missions principales consistent à :

- Organiser et déployer les mises en services,
- Garantir le maintien en condition opérationnelle,
- Supervision des capteurs via nos plateformes numériques back et front office,
- Effectuer la maintenance,
- Réaliser le suivi client et en assurer la satisfaction,
- Exécuter le reporting des interventions.

Vos périmètres d'intervention : Vous êtes basé à Nantes avec des déplacements réguliers en France Métropolitaine et occasionnellement à l'étranger.

### Profil recherché

De formation technicien(ne) supérieur(e) de type BTS, DUT ou licence professionnelle en maintenance industrielle des métiers de service à l'environnement, vous disposez d'une première expérience sur un poste similaire.

Doté(e) d'un sens relationnel, vous êtes pragmatique, orienté(e) solution et la satisfaction client fait partie de votre culture. Vous aimez collaborer en équipe avec un certain goût pour l'autonomie et des prises de décisions rapides.

Cette offre vous correspond ? Rencontrons-nous pour faire connaissance, échanger sur nos valeurs et notre mission !

**42 Factory**

Tél : 02 40 48 69 39 – Email : [contact@atmotrack.fr](mailto:contact@atmotrack.fr) – Numéro de TVA intracommunautaire : FR03 810 418 798  
SAS au capital de 13.396 euros – 810418798 RCS NANTES – 1 rue Julien Videment, 44200 Nantes France